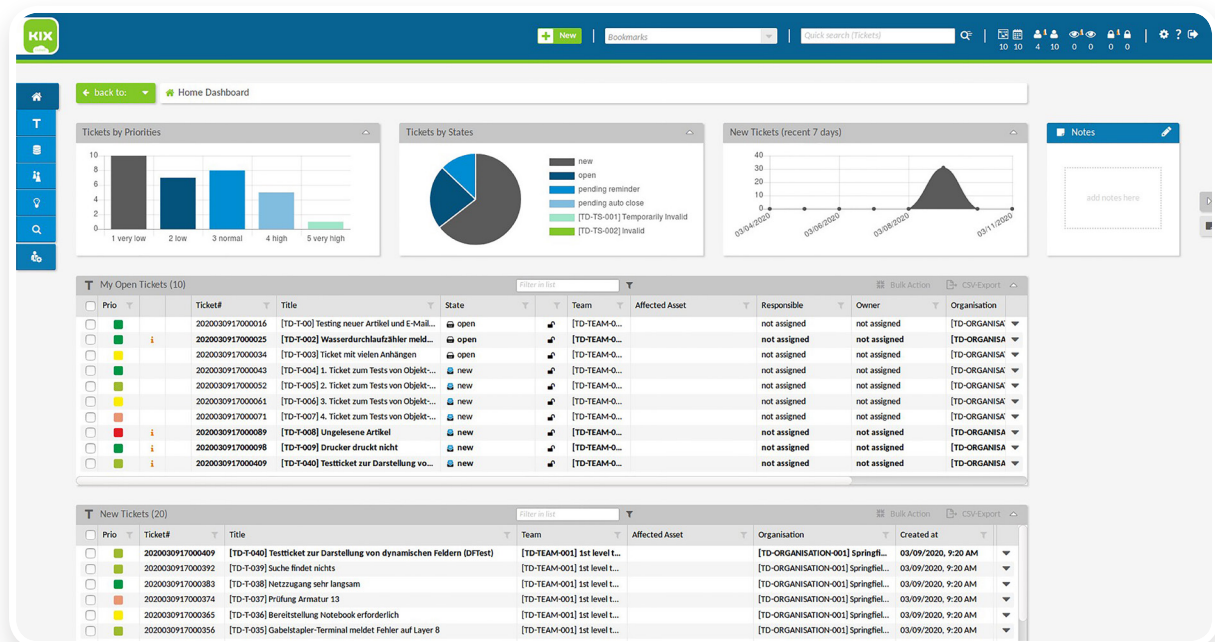


SERVICE MANAGEMENT FÜR WACHSENDE ORGANISATIONEN VOLLE PERFORMANCE FÜR IHR GESCHÄFT

KIX Cloud ist die intuitive und anpassungsfähige Lösung für den technischen Service. Das Produkt ermöglicht die unkomplizierte Verwaltung und Dokumentation Ihrer Serviceaufträge und Arbeitsabläufe. So können Sie effizient und papierlos arbeiten. Dank einer modernen und browserbasierten Oberfläche ist die Handhabung der Software leicht verständlich. Der Zugriff auf Ihre Daten erfolgt schnell und ortsunabhängig.

Die Bereitstellung erfolgt flexibel in der Cloud und beinhaltet bereits den Support. Langwierige Installationsprozesse sowie Wartung und Update auf Ihrer Seite entfallen. Durch das Abrechnungsmodell pro Service-Mitarbeiter (Agent) und Monat bieten wir Ihnen eine hohe Kostentransparenz.

KIX Cloud enthält out-of-the-box alle wichtigen Grundfunktionen für den typischen Einsatz im technischen Service. Damit wird Ihr tägliches Servicegeschäft optimal unterstützt.



Ansicht des Dashboards in KIX Cloud.

VORTEILE

- › KIX Cloud optimiert Ihre Arbeitsabläufe und stellt durch das nutzerzentrierte Bedienkonzept eine problemlose Einarbeitung Ihrer Mitarbeiter sicher.
- › Sie sparen Zeit und Aufwand durch mehr Effizienz und Transparenz.
- › Die vollständige Dokumentation aller Vorgänge ist die perfekte Unterstützung bei regelmäßigen Zertifizierungen (ISO, TÜV).
- › Mit KIX Cloud können Sie von überall auf Ihre Daten zugreifen.
- › KIX Cloud garantiert eine schnelle Bereitstellung und ist ohne Installations- und Wartungsaufwand sofort nutzbar.
- › Unser Support kümmert sich um die Betreuung der erforderlichen Infrastruktur und Sicherstellung eines reibungslosen Betriebs der Lösung. Patches, Sicherheitsupdates und/oder Backups erledigen wir für Sie.
- › Sie verwenden immer die aktuellste, stabilste Version der KIX Service-Software.
- › Der Speicherplatz ist in KIX Cloud flexibel erweiterbar. Sie sind somit nicht an eine feste Kapazitätsgrenze gebunden.
- › Der Betrieb der Cloud erfolgt in einem ISO27001 zertifizierten Datacenter. Ihre Daten liegen dabei ausschließlich in Deutschland.

FUNKTIONSÜBERBLICK

Mit KIX Cloud gestalten Sie Ihre Arbeitsprozesse effizienter, erhöhen Ihre Servicequalität und optimieren Ihre Ressourcenplanung.

Störungsmanagement

- › Schnelle Aufnahme und unkomplizierte Bearbeitung von Störungsmeldungen.

Asset Management

- › Erfassung und Verwaltung von technischem Equipment, Netzwerk und Software samt Lizenzen.
- › Übersichtliche Darstellung durch strukturierte Baumansicht.

Reports & Dashboards

- › Überblick sämtlicher Arbeitsprozesse.
- › Erstellung personalisierter Übersicht.
- › Visualisierung der Daten zur gezielten Information des Managements.

Wissensdatenbank/FAQ

- › Hinterlegen von Informationen und praxiserprobten Tipps & Lösungen für Ihre Mitarbeiter und Ihre Kunden.

Full Managed Service

- › Updateservice und Support.
- › Datenschutz und Datensicherheit: Hosting in zertifizierten Rechenzentren in Deutschland. Verschlüsselung durch SSL-Verbindung und Hochverfügbarkeit sind garantiert.