



KIX PRO

OPTIMIEREN SIE IHREN IT- & TECHNISCHEN SERVICE

KIX Pro ist ein browserbasiertes Servicesystem für den qualifizierten IT- und Technischen Service. Das Funktionsspektrum beinhaltet neben einer umfassenden Verwaltung der Serviceverträge und Service Level Agreements (SLA) viele Leistungen für die effiziente Unterstützung bei der Serviceerbringung. KIX Pro ist eine Open Source Software, die schnell implementiert und um zahlreiche Zusatzmodule ergänzt werden kann.

Die wesentlichen Funktionalitäten reichen von einem Berichtswesen und Störungsmanagement bis hin zu individuellem Auftragsmanagement. Dazu gehören ITIL-konformes Workflow Management, eine Gerätedatenbank / CMDB und die Integration von Administrationstools genauso wie ein integriertes Self Service Portal. Der Einsatz von KIX Pro ist äußerst flexibel und kann standortgebunden (On Premises) oder in einer Cloud zum Einsatz kommen.



FUNKTIONEN

Servicetypische Grundfunktionen, die nach der Installation ohne weitere Anpassung der Komponenten sofort zur Verfügung stehen:

- Gerätedatenbank / CMDB
- Störungsmanagement & Flächenstörungen
- Auftragsmanagement
- Workflow Management
- Serviceverträge & Service Level Agreements (SLA)
- Berichtswesen
- Integration von Administrationstools
- Gesprächsleitfaden





KIX PRO

OPTIMIEREN SIE IHREN IT- & TECHNISCHEN SERVICE



VORTEILE

- KIX Pro können Sie schnell und unkompliziert implementieren
- Sie sparen Kosten und Aufwand durch mehr Effizienz und zufriedene Kunden
- Erhalten Sie Flexibilität bei der Steuerung Ihrer internen Prozesse (Workflows)
- Dank umfangreicher Reporte und Auswertungen behalten Sie stets den Überblick über Ihre IT-Services
- Übersichtlichkeit und einfache Einarbeitung für Servicemitarbeiter und Kunden (Self Service) zeichnen KIX Pro aus
- Ein leicht bedienbares und umfassendes Vorlagensystem für Text- und Antwortvorlagen, Ticketvorlagen, Fragebögen sowie Gesprächsleitfäden sind Bestandteil der Software
- Modular erweiterbare Anbindungsmöglichkeiten zum Datenaustausch mit Drittsystemen (bspw. CRM, ERP) sind ebenfalls vorhanden

Kurz gesagt: Mit KIX Pro erhalten Sie die optimale Unterstützung Ihres Servicegeschäfts



ERWEITERUNGEN

Zusätzlich können Sie Ihr KIX Pro um folgende Zusatzmodule ergänzen:

- Anonymisierung
- ITSM Workflows
- Security Management
- Zeiterfassung
- KIX Connect
- Kanban Board
- Telefonintegration
- Inventarisierung
- KPI Dashboard
- Wartungsplaner



SCHNITTSTELLEN

KIX Pro stellt zudem eine Vielzahl offener Schnittstellen bereit:

- LDAP/Active Directory
- JSON
- XML/CSV
- SOAP
- REST



EIN PRODUKT DER CAPE IT GMBH

Schönherrstraße 8 | 09113 Chemnitz | info@cape-it.de
Fon: +49 371 27095-620 | Fax: +49 371 27095-625
www.cape-it.de