



KIX PRO MAINTENANCE & SUPPORT DAS RUNDUM-SORGLOS-PAKET

Mit KIX und KIX Pro erhalten Sie leistungsfähige Service Management Systeme zur effizienten Organisation Ihres Serviceteams. Zum Betrieb der Applikation empfehlen wir Ihnen das Know-how und die Unterstützung durch unser professionelles Supportteam.

Entlasten Sie Ihre Administratoren und überlassen uns die Pflege Ihrer Service Management Software. Wir kümmern uns proaktiv um die Weiterentwicklung Ihrer Applikation.

Sie können aus den folgenden vier Paketen wählen:

 BASIC	 STANDARD	 EXTENDED	 EXCLUSIVE
Montag - Freitag	Montag - Freitag	Montag - Sonntag	Montag - Sonntag
09:00 - 16:00 Uhr	08:00 - 20:00 Uhr	08:00 - 20:00 Uhr	00:00 - 24:00 Uhr

KIX Pro Update Service - Immer up to date

Der Software Update Service spart Logistik- und Arbeitsaufwand, reduziert Kosten und schafft Budgetsicherheit. Damit ist er die perfekte Ergänzung zum Service und beinhaltet die Durchführung von Installationen für:

- Patch Level Updates
- Minor Release Updates
- Security Patch Updates

KIX Pro Betriebsunterstützung - Alles aus einer Hand

Oft können sich IT-Abteilungen nicht auf ihre Kernthemen konzentrieren, da sie sich mit zu vielen Aufgaben befassen müssen und jedes weitere System. Jede neue Applikation, die es zu betreuen gilt, ist eine zusätzliche Anforderung an das Team, was die kostbaren Ressourcen noch rarer macht. Das muss aber nicht sein.

Wir bieten Ihnen mit unseren IT-Experten umfangreiche Services an, die neben dem Support auch den Betrieb der KIX-Software auf Ihren Servern oder in der Cloud sicherstellen. Dies spart nicht nur Zeit, sondern gibt Ihnen außerdem die Gelegenheit, Ihre Mitarbeiter dort effektiv einzusetzen, wo Sie den größten Nutzen für Ihr Unternehmen erzielen.



UNSERE PREPAID SERVICEPAKETE FLEXIBLE UNTERSTÜTZUNG ZIELGERICHTET EINSETZEN

Sie möchten im Ernstfall die Hilfe unserer Techniker in Anspruch nehmen können? Dazu bieten wir Ihnen unsere Prepaid Servicepakete für Projektunterstützung und KIX Cloud Support an.

Sie können aus folgenden Angeboten wählen:

PAKET S	PAKET M	PAKET L	PAKET XL
16 h Kontingent	40 h Kontingent	80 h Kontingent	160 h Kontingent
Zeitblöcke á 15 Min	Zeitblöcke á 15 Min	Zeitblöcke á 15 Min	Zeitblöcke á 15 Min

Partizipieren Sie von unseren langjährigen Best-Practice-Erfahrungen. Folgende Leistungen sind verfügbar:

- Beratung und Unterstützung bezüglich ITIL und IT-Service Management
- Beratung, Konzeption und Unterstützung bezüglich KIX
- Anpassung, Weiterentwicklung und Integration von KIX in Ihrem Unternehmen sowie in der Cloud



KIX TRAININGSCENTER EXPERTENWISSEN MAßGESCHNEIDERT UND PRAXISNAH VERMITTELT

Im Bereich Service Management mit KIX bieten wir Ihnen ein umfassendes Schulungsprogramm an. Neben Administrator- und Nutzerschulungen in unseren Räumlichkeiten in Chemnitz, führen wir auch gern spezifisch auf Ihre Projekte zugeschnittene Trainings bei Ihnen vor Ort durch.

Gleiches gilt für Workshops. Diese werden durch unsere Berater direkt auf Ihre individuellen Anforderungen ausgerichtet und können bei uns in Chemnitz oder bei Ihnen vor Ort durchgeführt werden.

KIX Pro Admin Schulungen

- Inhalt: Systemkonfiguration und Administration von KIX Pro
- Im Rahmen unserer „KIX Pro Maintenance & Support“ sind pro Vertragsjahr bereits 2 Schulungstage für einen Teilnehmer kostenfrei inkludiert

KIX Nutzerschulungen

- Inhalt: Konfiguration und Nutzung von KIX Start / KIX Pro, Befähigung als KeyUser und Multiplikatoren
- Maximal sieben Teilnehmer, zugeschnitten auf kundenspezifische Bedürfnisse

Sonstige Schulungen und Workshops

- Inhalt: Schulungen / Workshops mit umfangreichem Praxisteil (bspw. KIX Pro Prozessmanagement)
- Maximal fünf Teilnehmer, zugeschnitten auf kundenspezifische Bedürfnisse

Trainingsangebote und Workshops unserer Partner

- Unsere Partner bieten auch eigene Trainings an, die Vermittlung und Beratung dazu erfolgt durch uns



EIN PRODUKT DER CAPE IT GMBH

Schönherrstraße 8 | 09113 Chemnitz | info@cape-it.de
Fon: +49 371 27095-620 | Fax: +49 371 27095-625
www.cape-it.de