



## AUTOMATISCHE PFLEGE DER KIX PRO CMDB

Mit dem Zusatzmodul „Inventarisierung“ können Bestandsdaten für Hardware und Software in die KIX Pro CMDB importiert oder synchronisiert werden. Dies ermöglicht eine direkte Nachvollziehbarkeit aller Änderungen in der betreuten IT-Landschaft: Einerseits in der CI-Ansicht, andererseits durch die automatisch erstellten Änderungstickets.

Mit der Anbindung der Client Management Tools können neben den typischen IT-Geräten auch Mobile Devices in der KIX Pro CMDB für die Betreuung durch die IT-Serviceprozesse bereitgestellt werden.

The screenshot shows the KIX Pro CMDB interface. The 'CMDB Explorer' dropdown menu is open, and 'Inventory Import' is highlighted. The main content area displays a table of tickets with columns for ATICKET#, TYP, TITEL, KUNDENNUMMER, REAKTIONZEIT, ALTER, and STADT KUNDE. A search bar and a '7-Tage-Statistik' chart are also visible.

ATICKET#	TYP	TITEL	KUNDENNUMMER	REAKTIONZEIT	ALTER	STADT KUNDE
2017013150000056	Service Request	Arbeitsplatz einrichten	Musterpost GmbH	0 m	17 d 0 h	
2016111850000028	Incident	Blue Screen on my Desktop PC	Musterpost GmbH	0 m	91 d 1 h	London

Der Aufruf der Inventarisierungsoptionen erfolgt per Menü.



## VORTEILE

- Das Modul ermöglicht eine einfache und schnelle Handhabung von Importen und Aktualisierungen der Inventardaten
- Eine Auflistung aller Änderungen an den IT-Komponenten nach Import bzw. Synchronisation für einen ersten Überblick ist ebenso möglich
- Eine vollumfängliche Dokumentation des Änderungsvorgangs ist abrufbar

**Kurz gesagt:** Das Zusatzmodul sorgt für eine effiziente und zeitsparende Synchronisation der Gerätedatenbank



Ergebnis der Synchronisation :

OK: 3  
Fehlgeschlagen: 0  
Ergebnisdownload als Textdatei: [Herunterladen](#)

NUMMER	NAME	KLASSE	ERGEBNIS	NACHRICHT
5032000037	opsi-win3.messe.local	Computer	✓	
5032000053	opsi-win5.messe.local	Computer	ⓘ	Info: Keine neue Version erstellt - keine geänderten Daten gefunden!
5032000006	opsi-win7.messe.local	Computer	ⓘ	Info: Keine neue Version erstellt - keine geänderten Daten gefunden!

Anzeige der Inventaraktualisierungen mit der Möglichkeit zum Herunterladen der Updateinformationen



## FUNKTIONEN

- Das Zusatzmodul ermöglicht die Integration von Hardware- und Softwareinformationen verschiedener Client Management Systeme, IT-Inventarisierungssysteme und Software-Roll-Out-Tools
- Der Datenimport und die Datensynchronisation können automatisch und manuell ausgelöst werden
- Es besteht die Möglichkeit einer Filterung der Daten vor dem CMDB Import
- Über die Inventarisierung erfolgt ein automatisches Anlegen von Änderungstickets bei jeder Bestandsdatenänderung

Folgende produktspezifische Backends sind verfügbar:

- baramundi
- generisches DB-Backend (beispielsweise für OCS Inventory)
- opsi



## HÄUFIGES EINSATZSZENARIO

Die KIX Pro CMDB ist bereits im Einsatz, aber die Pflege der Inventardaten erfolgt manuell, ist zeitaufwändig und der Datenbestand nicht immer aktuell.

Parallel zur KIX Pro CMDB wird ein Client Management System wie beispielsweise opsi eingesetzt.

Durch das Zusatzmodul werden ausgewählte Daten zu installierter Software und Hardware (z. B. Angaben zu CPU, RAM, Festplatten von PC-Arbeitsplatzsystemen) aus dem Client Management System ausgelesen und automatisch in die KIX Pro CMDB übernommen.



EIN PRODUKT DER CAPE IT GMBH

Schönherrstraße 8 | 09113 Chemnitz | info@cape-it.de  
Fon: +49 371 27095-620 | Fax: +49 371 27095-625  
www.cape-it.de