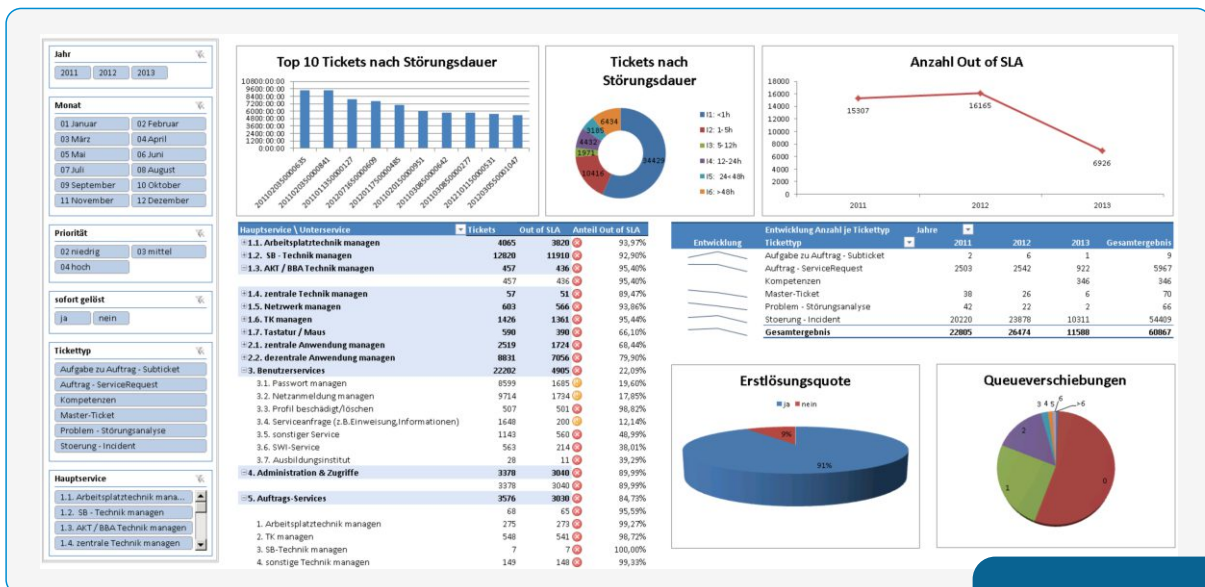




## ÜBERSICHTLICHE DARSTELLUNG PRAXISRELEVANTER KPI

Wichtige Leistungskennzahlen, auch Key Performance Indicators (KPI) genannt, sind Bestandteil einer jeden unternehmensinternen Auswertung. Dieses Modul erlaubt es Ihnen, managementfreundliche und übersichtliche Statistiken der KIX Pro-Daten einfach zu erstellen und auf Knopfdruck verfügbar zu haben.

Der den Einsatz des Moduls ermöglicht die graphische, interaktive Darstellung aussagekräftiger KPI aus KIX Pro in einem vordefinierten Dashboard, wobei Sie die gewohnte Officeumgebung nutzen können.



Microsoft Excel-basiertes  
KPI Dashboard mit Zugriff auf  
Livedaten des Systems



Konfigurationsmaske des  
KPI Dashboards



Integriertes KPI Dashboard  
mit Standardauswertungen



## VORTEILE

- Aufbereitung statistischer Daten in grafischer Form
- Bessere Auswertung der erfassten Daten durch managementfreundliche Darstellung
- Keine langwierige Vorarbeit für Meetings und bei Berichterstellung notwendig

**Kurz gesagt: Zeitersparnis und Berichterstellung auf Knopfdruck**



## FUNKTIONEN

- Darstellung praxisrelevanter KPI aus KIX Pro in einem interaktiven Dashboard
- Zusätzlich kann die gewohnte Officeumgebung weiterhin genutzt werden
- Schnelle Bereitstellung der wichtigsten Servicekennzahlen für das Management auf einem Blick



## HÄUFIGES EINSATZSZENARIO

Zum Beginn jeder Woche benötigt die Geschäftsführung einen schnellen, grafisch aufbereiteten Bericht über den Status der Bearbeitung von Beschwerden, Reklamationen und Retouren aus der letzten Woche. Ihre Servicekunden sollen jeden Monat ein informatives Dashboard erhalten, um zu sehen inwieweit die vertraglich vereinbarten Servicekonditionen erfüllt worden sind. Dies kann nach der Umwandlung des vorkonfigurierten Dashboards direkt als PDF-Datei an Ihre Endkunden versendet werden.



**EIN PRODUKT DER CAPE IT GMBH**

Schönherrstraße 8 | 09113 Chemnitz | info@cape-it.de  
Fon: +49 371 27095-620 | Fax: +49 371 27095-625  
www.cape-it.de