



## Anonymisierung 2017

## Inhaltsverzeichnis

1. Anonymisierung .....	3
-------------------------	---

## 1. Anonymisierung

---

Die Anonymisierung erfolgt automatisch bei Tickets, die älter als X Monate sind, und deren Status „geschlossen“ ist. Den KIX Professional-Administratoren stehen umfangreiche Konfigurationsoptionen zur Verfügung. Die Anonymisierung kann sowohl Agenten- als auch kundenbezogene Daten betreffen. Selbstverständlich ist dies kombinierbar. Die definierten Daten aus der Historie werden ebenfalls anonymisiert.

Achtung: Wenn der Kundennutzer (=Endkunde) vom Automatismus anonymisiert wird, werden seine anonymisierten Tickets nicht mehr im SelfService angezeigt.

- automatische Anonymisierung bei Tickets, die älter als X Monate sind, und deren Status „geschlossen“ ist (konfigurierbare Angabe der Zeit in Monaten)
- umfangreiche Konfigurationsoptionen, u.a. betroffene Auswahl an TicketTypen, TicketStatus, weitere Ticket-Standard-Parameter (z.B. TicketBesitzer)
- zusätzliche Einschränkung auf die integrierten Kundendaten-Backends möglich

Dieses Zusatzmodul steht kostenpflichtig für KIX Professional Anwender zur Verfügung.