



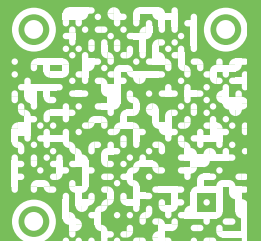
Mitarbeiter Support M|W|D

 CHEMNITZ

 VOLLZEIT | TEILZEIT

kixdesk.com

Alle Infos findest du hier



Mitarbeiter Support M|W|D

 CHEMNITZ

 VOLLZEIT | TEILZEIT

Deine Aufgaben

- Als IT-Support Mitarbeiter bearbeitest Du Systemstörungen und Konfigurationsanfragen der Kunden für unser Produkt KIX.
- Du unterstützt unsere Kunden proaktiv, indem Du Fehlermeldungen prüfst sowie regelmäßige Systemwartungen und Betriebssystem-Updates durchführst.
- Neben dem Einspielen von neuen KIX-Versionen stehst Du als kompetenter Ansprechpartner der Community im KIX-Forum zur Verfügung und bietest dort Hilfe zur Selbsthilfe an.

Was Du mitbringst

- Du hast eine technische Ausbildung abgeschlossen und bringst sicheres IT-Verständnis mit.
- Codes zu lesen und zu verstehen stellt für Dich keine Herausforderung dar, außerdem bist Du erfahren im Umgang mit Linux und/oder Ticketsystemen.
- Du drückst Dich sicher in Deutsch aus, besitzt Grundkenntnisse in Englisch und hast Spaß an technischer Wissensvermittlung und Kundenberatung.
- Du möchtest gern ein Teil von etwas Großem sein und einen Beitrag zu einem Produkt leisten, mit dem Du Dich identifizierst.

Was wir bieten

- eine abwechslungsreiche Tätigkeit mit großem Gestaltungsspielraum, in dem Du Deine Ideen in die Tat umsetzen kannst
- umfassende Einarbeitung in unsere Produkte sowie individuelle Weiterbildungsmaßnahmen, um Deine Kenntnisse stets aktuell zu halten
- einen sicheren Arbeitsplatz sowie flexible Arbeitszeiten mit Homeoffice-Möglichkeit, die die Vereinbarkeit zwischen Beruf und Familie einfach machen
- kurze Wege, flache Hierarchien und ein kompetentes Team, in dem Du sowohl gefordert als auch gefördert wirst
- ein modern eingerichtetes Büro, das zum Arbeiten unter besten Bedingungen gemacht ist
- eine offene Unternehmenskultur und sympathische Kollegen, die Dich bereits jetzt zum nächsten Team-Event erwarten

Jetzt bewerben

Schick Deine Bewerbung per E-Mail mit dem Betreff „Werkstudent Infrastruktur“ an: jobs@kixdesk.com

Bei Fragen wende Dich gern telefonisch an unsere Personalabteilung: **0371 / 270 956-61**

KIX
SERVICE SOFTWARE