



## ZUM SCHNELLEN DISPATCHEN VON TICKETS

Das Kanban Board ist die technische Weiterentwicklung der klassischen Post-it-Wand: Die verschiedenen Aufgaben auf Zetteln vermerken, den jeweiligen Zettel in die richtige Spalte hängen und je nach Bearbeitungsstatus bewegen. Das funktioniert mit diesem Zusatzmodul auch digital.

Die Bereitstellung von Aufgaben oder Materialien wird hier in Form einzelner Tickets visualisiert und mithilfe des Kanban Boards organisiert und überwacht. Sie können sich Ihre ganz persönliche Organisations- und Projektstruktur aufbauen und in der Kanban-Ansicht Ihre Tickets „anfassen“ und mit der Maus bewegen.

Darstellung der Übersicht im Kanban Board



## VORTEILE

- Eine schnelle und individuelle Zuordnung von Tickets an einzelne Serviceagenten ist möglich
- Die vielfältigen Einstellungen erlauben es, einfach und schnell Kanban-Sichten zu definieren und diese jederzeit abzurufen
- Ein möglicher Aufgabenstau oder Leerlauf einzelner Mitarbeiter wird vermieden

**Kurz gesagt:** Das Kanban Board sorgt für Zeitersparnis und ermöglicht eine individuelle Organisationsstruktur auf einen Blick



**Kanban Ticket View**

BEARBEITER: Agent 1

Alle zuklappen | Alle aufklappen

Verfügbare Touren

| NAME         | GEPLANTER BEGINN | ZUG  |
|--------------|------------------|------|
| Wartung      | 27.11.2018 11:00 | Fran |
| Feuerlöscher |                  |      |

Verteilbare Tickets

Tickets filter...

TICKETS TITEL

Keine Suchvorlage ausgewählt oder keine

Kartensicht

Karte

Hannover, Braunschweig, Magdeburg, Leipzig, Frankfurt am Main, Nürnberg, Deutschland

Drag & Drop von Tickets innerhalb des Teams



## FUNKTIONEN

- Das Kanban Board schafft einen dreidimensionalen Blick auf anstehende Aufgaben: Wer hat welche Aufgaben und in welchem Umfang auf dem Tisch
- Über das Zusatzmodul sind individuelle Ansichten je nach Bedarf und persönlichem Geschmack möglich: klein, medium, groß, zusammengeklappt, aufgeklappt, verschiedene Sortierungen etc.
- Mithilfe voreingestellter Ansichten können unterschiedliche Prozessanforderungen kontrolliert werden
- Per „Drag & Drop“ können Tickets über das gesamte Board verschoben werden



## HÄUFIGES EINSATZSZENARIO

Ein Dispatcher steuert auf der Leitungsebene eines Betriebes den optimalen Einsatz der zur Verfügung stehenden Aufgaben, Materialien und Mittel. Damit unterstützt er die ausführenden Personen und gewährleistet den entsprechenden Informationsfluss.



EIN PRODUKT DER CAPE IT GMBH

Schönherrstraße 8 | 09113 Chemnitz | info@cape-it.de  
 Fon: +49 371 27095-620 | Fax: +49 371 27095-625  
 www.cape-it.de