



REGELMÄßIGE PRÜFTERMINE UND GESETZLICHE RICHTLINIEN IMMER IM BLICK

Instandhaltung und Wartung dienen der möglichst langfristigen Nutzung des technischen Equipments. Dieses KIX Pro Zusatzmodul unterstützt die Wartungsplanung und -dokumentation für zyklische und schwellwertbasierte Wartungen. Außerdem ergänzt es KIX Pro mit wichtigen Merkmalen zur Einrichtung und Überwachung von Wartungsvorgängen, egal ob im Büro oder in der Fertigung.

Für jede Maßnahme werden pünktlich die passenden Unterlagen bereitgestellt und an den zuständigen Mitarbeiter oder das Serviceteam übergeben. Die Rückgabe erfolgt auf umgekehrten Weg. Somit ist eine lückenlose Dokumentation gewährleistet. Mängel können im System hinterlegt und erforderliche Prozesse ausgelöst werden. Der Status der erfassten Ressourcen ist jederzeit ablesbar.

The screenshot shows the 'CMDB Explorer' interface. On the left is a navigation tree with categories like 'Auftrag', 'Computer', 'Hardware', 'Wartungspläne', 'Network', 'Projekt', 'Software', and 'Arbeitspaket'. The main area displays a tree structure for 'Serverwartung' (CI#: 1012600001) with three child nodes labeled 'Beinhaltet' pointing to 'Dubrovnik' (CI#: 1022000002), 'Alban' (CI#: 1022000001), and 'Oslo' (CI#: 1022000003). On the right, a 'Configuration Item Versions-Details' panel shows a table of properties:

EIGENSCHAFT	WERT
Name:	Serverwartung
Verwendungsstatus:	Produktiv
Vorfallsstatus:	Operational
Wartungstyp:	Zeit basierend
Zeit basierend:	
Intervall:	1 Monat
Ticketvorlage:	
Kundenbesitzer:	fest
Kontakt (wenn fest):	"Anakin Skywalker" <a>skywalker@imperium.spc
Wartungsdienstleister:	Galaktisches Imperium
Notiz:	

Geräte- und Assetdatenbank inkl. Anzeige der Wartungspläne



VORTEILE

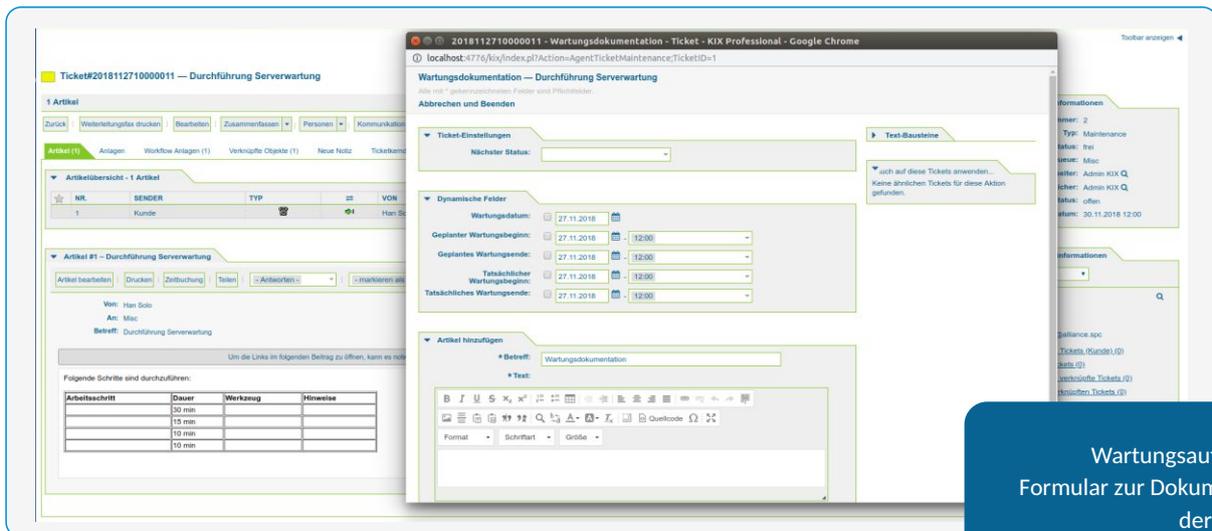
- Die Serviceprozesse für IT, technisches Equipment, Liegenschaften und Industrieanlagen laufen strukturiert und automatisiert ab
- Regelmäßige, planbare und ereignisbasierte Wartungen, die die Geräte- und Maschinenstandzeiten minimieren, werden durch das Zusatzmodul ermöglicht
- Die automatische vollständige Dokumentation aller Vorgänge ist die perfekte Unterstützung bei regelmäßigen Zertifizierungen (ISO, TÜV)

Kurz gesagt: Der Wartungsplaner sorgt für Zeit- und Kostenersparnis sowie eine lückenlose Dokumentation



FUNKTIONEN

- Die Wartungspläne für Einzel- und zyklische Wartungen werden über das Zusatzmodul verwaltet
- Es ermöglicht die Planung und Dokumentation von
 - zyklischen Routine- und Individualwartungen
 - vorausschauenden Wartungen
 - störungsbasierten Wartungen
- Über den Wartungsplaner existiert eine papierlose und vollumfängliche Dokumentation aller Wartungs- und Instandhaltungsaufträge
- Eine strukturierte Dokumentation von Wartungskosten, Wartungsaufwand, Entstöraufwand und notwendigen Ersatzteilen ist problemlos möglich
- Die automatische Erstellung von Wartungsaufträge für das Equipment und die Teams ist vorhanden
- Die Darstellung der Wartungsaufträge in einem Kalender ermöglicht einen Terminüberblick



HÄUFIGES EINSATZSZENARIO

Über den Wartungsplaner werden zentral die Wartungen entweder zeitabhängig zyklisch oder schwellwertbasiert eingestellt. Für jeden Wartungsplan bestehen individuelle Konfigurationsmöglichkeiten. So sind in der jeweiligen Vorlage eine Checkliste, ein Mitarbeiter der Arbeitsgruppe oder des Werkstattteams sowie Wartungsverträge hinterlegbar. Dem einzelnen Gerät oder Werkzeug wird einfach der entsprechende Wartungsplan zugeordnet. Auf dieser Basis erstellt das System nun automatisch die passenden Wartungsaufträge für das Equipment und die Teams.

