



PRAXISERPROBTE ZEITERFASSUNG UND ABRECHNUNG IM SERVICE

Die Zeiterfassung stellt für Unternehmen eine besondere Herausforderung dar. Denn üblicherweise ist ein Mitarbeiter nicht nur für ein Projekt abgestellt, sondern arbeitet an mehreren Themen gleichzeitig. Hier ein Änderungswunsch des Kunden, dort eine unerwartet aufwendige Beratung, dazwischen schnell noch ein spontanes Meeting: Das kann in der individuellen Dokumentation sowohl personenbezogen, als auch projektbezogen durchaus komplex und kompliziert sein. Genau hierbei hilft das KIX Pro Zusatzmodul Zeiterfassung.

The screenshot displays the 'Ticket#2018102510000025 - Erstellung hat geklappt' interface. It features a 'Neuer Zeiteintrag' form with fields for 'Zeiteinheiten' (Hours/Minutes), 'Beschreibung', 'Bearbeiter' (Frank Uhlig), 'Projekt', 'Teilprojekt', 'Arbeitspaket', 'Teilarbeitspaket', 'Datum' (27.11.2018), and 'Markierung'. Below the form is a table of 'Gebuchte Zeiten' (Billed Times) with columns for 'DATUM', 'ZEITENHEITEN', 'BEARBEITER', 'PROJEKT', 'TEILPROJEKT', 'ARBEITSPAKET', 'TEILARBEITSPAKET', 'BESCHREIBUNG', and 'BEARBEITEN'. The table shows three entries for 2018-11-27, each for 02h 15m, performed by Frank Uhlig on project 236813. A 'GESAMTZEIT' (Total Time) of 04h 45m is shown at the bottom of the table. The interface also includes navigation buttons, a 'Ticket-Informationen' sidebar, and a 'Workflow-Ticket' section.

Karteikarte zur Zeiterfassung
in der Ticketansicht



VORTEILE

- Das Zusatzmodul erlaubt eine schnelle, unkomplizierte und praxiserprobte Zeiterfassung mit Verrechnungssätzen, Budgets, Kostenstellen oder Projektzuordnung
- Es unterstützt die Dokumentation von Fremdleistungen
- Die Anzeige der Budgets eines Kunden im Kundeninformationszentrum wird ermöglicht
- Das Zusatzmodul ermöglicht umfassende Leistungsnachweise für Ihre Kunden
- Es ist ein automatischer Export der gebuchten Serviceleistungen ins Rechnungswesen möglich

Kurz gesagt: Das Zusatzmodul Zeiterfassung ermöglicht unkompliziert eine Zeit-Kosten-Aufstellung, die auf einen Blick erfassbar ist



FUNKTIONEN

- Die einfache Buchung der anfallenden Arbeitszeiten direkt am Ticket ist möglich
- Die gebuchten Zeiten sind direkt einsehbar und nachträglich editierbar
- Die Buchung auf Kostenstellen, Service- oder Projektverträge oder auch beispielsweise Unternehmensstandorte ist konfigurierbar
- Durch das Hinterlegen von Budgets für Verträge können Serviceagenten jederzeit nachvollziehen, wie viel Servicebudget Ihr Kunde noch offen hat

Summe erfasste Zeiten - Ebene 1

PROJEKT	GEBUCHT	
236613-Testfallprojekt 236613	11h 30m	
GEPLANT:	GEBUCHT:	VERFÜGBAR:
16h 0m	11h 30m	4h 30m

Seitenelement zum Überblick über die gebuchten Arbeitszeiten am Ticket



HÄUFIGES EINSATZSZENARIO

Im ERP werden die Serviceverträge aller Kunden geführt. Diese Kunden kaufen mit einem Servicevertrag ein bestimmtes monatliches Stundenkontingent, welches mit KIX Pro abgeglichen wird und als Basis für die Zeitbuchungen dient.

Ihre Servicemitarbeiter schreiben die Arbeitszeit direkt am Ticket, sehen das verfügbare Budget und lassen sich Leistungsnachweise vom Kunden quittieren.

Wöchentlich erfolgt ein automatischer Export aller Leistungsnachweise ans ERP, sodass dort die Rechnungslegung an die Kunden erfolgen kann.

