



Kanban-Board 2017 Admin-Handbuch

Inhaltsverzeichnis

1. Installation	3
2. Konfiguration	4

1. Installation

Vorraussetzungen

- KIX Professional 17 - aktuelle Version

Paket Installation

Installieren Sie das Paket "*Kanban-Board*" mit der "*Paketverwaltung*" (Menü "*Admin*" Bereich "*Systemverwaltung*") oder über die Kommandozeile.

Neue Gruppen

Während der Installation werden zwei neue Gruppen erzeugt. Die Gruppe "*kanbanview*" ermöglicht den Zugriff auf das Kanban-Board und die Konfiguration des Kanban-Boards. Mit Nur-Lesen-Rechten (ro) kann das Kanban-Board angeschaut werden. Mit Schreiben-Recht (rw) können die Tickets im Kanban-Board bewegt werden.

Die Gruppe "*kanbanview_dispatchSidebar*" ermöglicht Zugriff auf das Widget "*Verteilbare Tickets*". Der Initial-Benutzer (Standard: root@localhost) hat automatisch Schreibrechte für beide Gruppen.

Neue Tabellen

Während der Installation werden zwei neue Tabellen erzeugt. Die Tabelle "*kanban4kix_shared_sets*" beinhaltet alle Sichten, die Benutzer mit anderen Agenten teilen. Die Tabelle "*kanban4kix_subscribed_sets*" beinhaltet die Sicht-Abonnements.

2. Konfiguration

Wenn Sie das Paket installiert haben, können Sie bei Bedarf im Admin-Bereich/SysConfig die Standardwerte einstellen. Wählen Sie dazu die SysConfig-Gruppe "Kanban4KIX". Nachdem die Seite neu geladen wurde, wählen Sie eine der Untergruppen "Frontend::Agent::KanbanView" oder "Frontend::Agent::AgentKanbanActionCommonPopup".

Eine Standard-Konfiguration ist bereits im Paket enthalten. Sie können diese nach ihren Wünschen anpassen. In den folgenden Abschnitten werden die SysConfig-Einstellungen erklärt.

Widget "Verteilbare Tickets" in der Kanban-Seitenleiste

- SysConfig-Einstellung: *Frontend::KanbanSidebarBackend###Dispatch*

Frontend::KanbanSidebarBackend###Dispatch

Parameter für die KanbanSidebar "Verteilbare Tickets". In "Group" stehen die relevanten Agentengruppen (getrennt durch ";"), um diese Sidebar verwenden zu können. Um die b... Mehr anzeigen

Schlüssel	Inhalt
Description	Show or hide the dispatch sidebar
Group	kanbanview_dispatchSidebar
Module	Kernel::Output::HTML::KanbanSidebar::Dispatch
Prio	0100
Title	Tickets to dispatch

Diese Einstellung aktiviert das Widget "Verteilbare Tickets" in der Kanban-Seitenleiste. Mit dem Schlüssel "Group" können Sie festlegen, in welcher Gruppe ein Benutzer sein muss, um das Widget zu nutzen. Um die verteilbaren Tickets im Widget anzuzeigen, muss der Benutzer ebenfalls Rechte für das Popup haben, dass beim Verschieben von Tickets erscheint. (Schlüssel: "Frontend::Module###AgentKanbanActionCommonPopup").

Bitte beachten: Der Standardwert für "Group" ist "kanbanview_dispatchSidebar".

Normalisierung der Spaltenbreiten

- SysConfig-Einstellung: *AgentKanbanView::NormalizeColWidth*

<input checked="" type="checkbox"/> AgentKanbanView::NormalizeColWidth Normalisierung der Spaltenbreiten (gleiche Breite)	
	<input type="text" value="Nein"/>
Standardwert: Nein	

Diese Einstellung legt fest, ob die Spalten die gleiche Breite haben sollen.

Bitte beachten: Diese Einstellung ist notwendig und der Standardwert ist "Nein".

Ticket-Attribute im Kopfbereich einer Ticket-Karte

- SysConfig-Einstellung: *AgentKanbanView::CardContent::HeadArea*

<input checked="" type="checkbox"/> AgentKanbanView::CardContent::HeadArea Angabe der Informationen im Kopfbereich eines Kanban-Tickets. Der Schlüssel bestimmt die Reihenfolge. Dynamische Felder müssen wie folgt angegeben werden: "DynamicField_*".	
Schlüssel	Inhalt
<input type="text" value="000"/>	<input type="text" value="Title"/> <input type="button" value="E"/>
<input type="text" value="010"/>	<input type="text" value="CustomerID"/> <input type="button" value="E"/>
<input type="text" value="020"/>	<input type="text" value="Queue"/> <input type="button" value="E"/> <input type="button" value="A"/>

Diese Einstellung legt fest, welche und in welcher Reihenfolge die Ticket-Attribute im Kopf eines Tickets im Kanban-Board sichtbar sind. Die Zahl bei "Schlüssel" legt die Reihenfolge fest. Der Wert bei "Inhalt" ist die darzustellende Information, bspw. "Queues". Dynamische Felder müssen im Stil "DynamicField_*" angegeben werden.

Ticket-Attribute im Inhaltsbereich einer Ticket-Karte

- SysConfig-Einstellung: *AgentKanbanView::CardContent::ContentArea*

<input checked="" type="checkbox"/> AgentKanbanView::CardContent::ContentArea	
Angabe der Informationen im Inhaltsbereich eines Kanban-Tickets in der Detailsicht (L). Der Schlüssel bestimmt die Reihenfolge. Dynamische Felder müssen wie folgt angegeben werden: "DynamicField_*".	
Schlüssel	Inhalt
<input type="text" value="000"/>	<input type="text" value="Queue"/>
<input type="text" value="010"/>	<input type="text" value="Type"/>

Diese Einstellung legt fest, welche und in welcher Reihenfolge Ticket-Attribute im Inhaltsbereich eines Tickets (in Ticketdarstellung "L") im Kanban-Board sichtbar sind. Die Zahl bei "Schlüssel" legt die Reihenfolge fest. Der Wert bei "Inhalt" ist die darzustellende Information, bspw. "Owner". Dynamische Felder müssen im Stil "DynamicField_*" angegeben werden.

Dynamische Links für Ticket-Attribute

- SysConfig-Einstellung: *AgentKanbanView::CardContent::AttributeAsLink*

<input checked="" type="checkbox"/> AgentKanbanView::CardContent::AttributeAsLink	
Bestimmt, welcher Link sich hinter den angegebenen Attributen befinden soll (z.B. "index.pl?Action=AgentTicketZoom;TicketID=<TICKET_TicketID>"). Als Platzhalter sind möglich... Mehr anzeigen	
Schlüssel	Inhalt
<input type="text" value="CustomerID"/>	<input type="text" value="index.pl?Action=AgentCustomerInformationCenter;Customer"/>
<input type="text" value="Dummy1"/>	<input type="text" value="http://www.google.com"/>
<input type="text" value="Title"/>	<input type="text" value="index.pl?Action=AgentTicketZoom;TicketID=<TICKET_Ticke"/>

Mit dieser Einstellung können Sie einen spezifischen Link für die Ticket-Attribute im Kopf und im Inhaltsbereich einer Ticket-Karte definieren. Zum Beispiel um das relevante Ticket zu öffnen:

```
"index.pl?Action=AgentTicketZoom;TicketID="
```

<TICKET_*> für Ticket-Attribute

<CONFIG_*> für SysConfig Optionen

<ENV_*> für Umgebungsvariablen.

Externe Links benötigen das Protokoll, z.B. <http://www.somesite.com>

Dummy Attributes

- SysConfig-Einstellung: *AgentKanbanView::CardContent::DummyAttribute*

<input checked="" type="checkbox"/> AgentKanbanView::CardContent::DummyAttribute Definiert Dummy-Attribute (z.B. für Ticket unabhängige Links). Der Schlüssel ist der interne Bezeichner und der Wert ist die sichtbare Bezeichnung im Kanban-Ticket. Der ko... Mehr anzeigen		
Schlüssel	Inhalt	
<input type="text" value="Dummy1"/>	<input type="text" value="Dummy1"/>	<input type="button" value="⊞"/> <input type="button" value="⊞"/>

Mit dieser Einstellung können Sie ein Dummy-Attribut definieren, bspw. für Ticket-unabhängige Links. "Schlüssel" ist der Dummy-Bezeichner und "Inhalt" der sichtbare Text auf der Ticket-Karte.

Der relevante Dummy-Schlüssel muss in "*AgentKanbanView::CardContent::HeadArea*" oder "*AgentKanbanView::CardContent::ContentArea*" benutzt werden, um sichtbar zu sein.

Fortschrittsbalken für Ticket-Attribute

- SysConfig-Einstellung: *AgentKanbanView::CardContent::ProgressBar*

<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> AgentKanbanView::CardContent::ProgressBar Angabe zusätzlicher Informationen als Prozessleiste im Inhaltsbereich eines Kanban-Tickets in der Detailansicht (L). Der Schlüssel bestimmt die Reihenfolge.		
Schlüssel	Inhalt	
<input type="text" value="010"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="⊞"/> <input type="button" value="⊞"/>

Mit dieser Einstellung können Sie zusätzliche Ticket-Attribute angeben, die als Fortschrittsbalken im Inhaltsbereich einer Ticket-Karte dargestellt werden. Die Zahl bei "*Schlüssel*" legt die Reihenfolge fest. Der Wert bei "*Inhalt*" ist die darzustellende Information.

Meta Status als Spalten

- SysConfig-Einstellung: *AgentKanbanView::TicketMetaStates*

<input checked="" type="checkbox"/> AgentKanbanView::TicketMetaStates Definiert die Spalten und ihre zugehörigen Status. Die Status dienen nur als Vorgabe, sie werden durch die persönlichen Einstellungen in der Kanban Konfiguration ersetzt. ... Mehr anzeigen		
Schlüssel	Inhalt	
<input type="text" value="00-new"/>	<input type="text" value="new"/>	<input type="button" value="⊞"/>
<input type="text" value="10-work in progress"/>	<input type="text" value="open"/>	<input type="button" value="⊞"/>
<input type="text" value="20-pending"/>	<input type="text" value="pending reminder"/>	<input type="button" value="⊞"/>
<input type="text" value="30-finishing"/>	<input type="text" value="pending auto close+,pending auto close-"/>	<input type="button" value="⊞"/> <input type="button" value="⊞"/>

Mit dieser Einstellung können Sie die Spalten und ihre zugehörigen Status definieren. Die Status sind nur eine Vorgabe, sie werden ggf. durch persönliche Einstellungen in der Kanban-Konfiguration ersetzt. Alle Status sollten existieren und werden durch Komma (ohne zusätzlichem Leerzeichen) getrennt. Ein einmal vergebener Status kann nur in jeweils einer Spalte sein, nicht in mehreren (das erste Auftauchen zählt).

Bitte beachten: Diese Einstellung ist notwendig.

Farben der Tickettypen

- SysConfig-Einstellung: *AgentKanbanView::TicketType::Colors*

<input checked="" type="checkbox"/> AgentKanbanView::TicketType::Colors	Schlüssel	Inhalt
Definiert die Farben für die Kanban-Tickets mit angegebenem Tickettyp. Ersetzt Farbangaben der CSS-Klasse in "AgentKanbanView::TicketType::CSSClass" für den selben Tickettyp.	Incident	#FFB9B0
	Incident::Major	#FFB9B0
	Problem	#FFD9A6
	RFC	#A6FCFF
	ServiceRequest	#C4FFC4

Mit dieser Einstellung können Sie die für die Tickettypen festlegen. Diese Einstellung überschreibt die Farbdeklarationen der CSS-Klasse "*AgentKanbanView::TicketType::CSSClass*".

Bitte beachten: Diese Einstellung ist notwendig.

Tickettyp-spezifische CSS-Klassen


- SysConfig-Einstellung: *AgentKanbanView::TicketType::CSSClass*

<input type="checkbox"/> AgentKanbanView::TicketType::CSSClass	Schlüssel	Inhalt
Definiert CSS-Klassen für Kanban-Ticket mit angegebenem Tickettyp.	Problem	SomeCssClass

Mit dieser Einstellung können Sie eine CSS-Klasse für einen spezifischen Tickettyp konfigurieren. Die Farbdeklarationen werden durch "*AgentKanbanView::TicketType::Colors*" überschrieben.

Dynamische Felder als Swimlane-Attribute

- SysConfig-Einstellung: *AgentKanbanView::DynamicFieldsAsSwimlanes*

<input checked="" type="checkbox"/>  AgentKanbanView::DynamicFieldsAsSwimlanes
Bestimmt die relevanten dynamischen Felder, welche als weitere Swimlanes (Zeilen) verwendet werden sollen. Felder vom Objekt "Artikel" sind nicht möglich. Auch Felder vom Typ "Datum / Zeit", "Mehrfachauswahl" und "Textfeld" sind nicht verwendbar.
<input type="text" value=""/>

Mit dieser Einstellung können Sie dynamische Felder als weitere Swimlanes (Zeilen) im Kanban-Board festlegen. Dynamische Felder vom Typ: "*Artikel*" / "*Datum*" / "*Zeit*" / "*Mehrfachauswahl*" und "*Textfeld*" können nicht verwendet werden.

Anzahl der Tickets im Kanban-Board

- SysConfig-Einstellung: *AgentKanbanView::SearchLimit*

<input checked="" type="checkbox"/> AgentKanbanView::SearchLimit Bestimmt, wie viele Tickets maximal in den Listen (Sidebar und Tickettyp-Gruppen) und als Kanban-Tickets im KanbanView angezeigt werden.	<input type="text" value="2000"/> Standardwert: 2000
---	---

Diese Einstellung legt fest, wie viele Tickets maximal in den Listen (Sidebar und Tickettyp-Gruppen) und als Kanban-Tickets im Kanban-Board angezeigt werden.

Bitte beachten: Diese Angabe ist notwendig. Es sind nur Zahlen als Wert möglich.

Zugriff auf das "Änderungs"-Popup

- SysConfig-Einstellung: *Ticket::Frontend::AgentKanbanActionCommonPopup###Permission*

<input checked="" type="checkbox"/> Ticket::Frontend::AgentKanbanActionCommonPopup###Permission Benötigte Rechte für ein verschobenes Tickets, um dessen Attribute mit dem Änderungs-Popup im Kanban View zu ändern.	<input type="text" value="note"/> Standardwert: note
--	---

Diese Einstellung legt fest, welche Rechte benötigt werden, um Änderungen in den konfigurierten Ticketattributen vorzunehmen, wenn das Ticket im Kanban-Board verschoben wird.

Bitte beachten: Diese Einstellung ist notwendig.

Einstellen der benötigten Sperre

- SysConfig-Einstellung: *Ticket::Frontend::AgentKanbanActionCommonPopup###RequiredLock*

Ticket::Frontend::AgentKanbanActionCommonPopup###RequiredLock

Bestimmt, ob das Ticket gesperrt sein muss, um das Änderungs-Popup im Kanban View nutzen zu können (wenn das Ticket bisher nicht gesperrt ist, wird es gesperrt und der aktuelle Agent wird automatisch als Besitzer gesetzt).

Nein

Standardwert: Nein

Diese Einstellung legt fest, ob ein Ticket gesperrt sein muss, um das "Änderungs"-Popup nutzen zu können. Wenn das Ticket bisher nicht gesperrt ist, wird es gesperrt und der aktuell angemeldete Agent wird als Bearbeiter gesetzt.

Bitte beachten: Diese Einstellung ist notwendig.

Anzeigen des "Incident State" des Ticketservices

- SysConfig-Einstellung: *Ticket::Frontend::AgentKanbanActionCommonPopup###ShowIncidentState*

Ticket::Frontend::AgentKanbanActionCommonPopup###ShowIncidentState

Bestimmt, ob der Service Vorfallstatus bei Serviceauswahl im Änderungs-Popup im Kanban View angezeigt werden soll.

Ja

Standardwert: Ja

Diese Option legt fest, ob der Service-Vorfallstatus bei Service-Auswahl im "Änderungspopup" angezeigt werden soll.

Ändern verschiedener Ticketattribute und Dynamische Felder beim Verschieben eines Tickets im Kanban-Board

Die folgenden Einstellungen legen fest, ob im "Änderungs"-Popup beim Verschieben eines Tickets im Kanban-Board Änderungen an folgenden Ticketattributen möglich sind:

- SysConfig-Einstellung: *Ticket::Frontend::AgentKanbanActionCommonPopup###Owner*
Der Bearbeiter des Tickets kann geändert werden.
- SysConfig-Einstellung: *Ticket::Frontend::AgentKanbanActionCommonPopup###OwnerMandatory*
Die Auswahl des Bearbeiters ist ein Pflichtfeld.
- SysConfig-Einstellung: *Ticket::Frontend::AgentKanbanActionCommonPopup###TicketType*
Der Tickettyp kann geändert werden.
- SysConfig-Einstellung: *Ticket::Frontend::AgentKanbanActionCommonPopup###Queue*
Die Queue des Tickets kann geändert werden.
- SysConfig-Einstellung: *Ticket::Frontend::AgentKanbanActionCommonPopup###Service*
Der Service des Tickets kann geändert werden.
- SysConfig-Einstellung: *Ticket::Frontend::AgentKanbanActionCommonPopup###Responsible*
Der Verantwortliche des Tickets kann geändert werden.
- SysConfig-Einstellung: *Ticket::Frontend::AgentKanbanActionCommonPopup###State*
Der Ticketstatus kann geändert werden.
- SysConfig-Einstellung: *Ticket::Frontend::AgentKanbanActionCommonPopup###Priority*
Die Ticketpriorität kann geändert werden.
- SysConfig-Einstellung: *Ticket::Frontend::AgentKanbanActionCommonPopup###Title*
Der Tickettitel kann geändert werden.

Nächste mögliche Statustypen

- SysConfig-Einstellung: *Ticket::Frontend::AgentKanbanActionCommonPopup###StateType*

Ticket::Frontend::AgentKanbanActionCommonPopup###StateType
Bestimmt die nächst-möglichen Statustypen für ein Ticket im Änderungs-Popup im Kanban View.

<input type="text" value="new"/>	<input type="button" value="E"/>
<input type="text" value="open"/>	<input type="button" value="E"/>
<input type="text" value="closed"/>	<input type="button" value="E"/>
<input type="text" value="pending reminder"/>	<input type="button" value="E"/>
<input type="text" value="pending auto"/>	<input type="button" value="E"/> <input type="button" value="⊕"/>

Mit dieser Einstellung können Sie festlegen, welche nächst-mögliche Statustypen für ein Ticket im "Änderungs"-Popup auswählbar sind.

Bitte beachten: Diese Einstellung ist notwendig.

Hinzufügen einer Notiz beim Verschieben eines Tickets im Kanban-Board

- SysConfig-Einstellung: *Ticket::Frontend::AgentKanbanActionCommonPopup###Note*

Ticket::Frontend::AgentKanbanActionCommonPopup###Note
Erlaubt das Hinzufügen einer Notiz zum Ticket im Änderungs-Popup im Kanban View.

<input type="text" value="Ja"/>

Standardwert: Ja

Diese Einstellung legt fest, ob im "Änderungs"-Popup das Hinzufügen einer Notiz möglich ist.

Notizfeld als Pflichtfeld

- SysConfig-Einstellung: *Ticket::Frontend::AgentKanbanActionCommonPopup###NoteMandatory*

Ticket::Frontend::AgentKanbanActionCommonPopup###NoteMandatory
Markiert Notiz als Pflichtfeld. Kann durch überschrieben werden.
Standardwert: Nein

Mit dieser Einstellung legen Sie fest, ob das Notizfeld im "Änderungs"-Popup ein Pflichtfeld ist.

Bitte beachten: Die Standardeinstellung ist "Nein". Diese Einstellung wirkt sich nur aus, wenn die Einstellung "*Ticket::Frontend::AgentKanbanActionCommonPopup###Note*" auf "Ja" gesetzt ist.

Die Einstellung kann durch die Einstellung "*Ticket::Frontend::NeedAccountedTime*" überschrieben werden.

Standardwerte für Notizüberschrift und Notizinhalt

- SysConfig-Einstellung: *Ticket::Frontend::AgentKanbanCommonPopup###Subject*
- SysConfig-Einstellung: *Ticket::Frontend::AgentKanbanCommonPopup###Body*

Ticket::Frontend::AgentKanbanActionCommonPopup###Subject
Standardbetreff für Notizen im Änderungs-Popup im Kanban View.
Standardwert: [% Translate("Note") | html %]

Ticket::Frontend::AgentKanbanActionCommonPopup###Body
Standardtext für Notizen im Änderungs-Popup im Kanban View.

Diese Einstellungen legen die Standardwerte für Titel und Inhalt einer Notiz fest, die im "Änderungs"-Popup beim Verschieben eines Tickets im Kanban-Board erscheint.

Größe des Notiz-Eingabefeldes

- SysConfig-Einstellung: *Ticket::Frontend::AgentKanbanCommonPopup::TextAreaNoteCols*
- SysConfig-Einstellung: *Ticket::Frontend::AgentKanbanCommonPopup::TextAreaNoteRows*

<input checked="" type="checkbox"/> Ticket::Frontend::AgentKanbanActionCommonPopup::TextAreaNoteCols Bestimmt Breite des Notiztextfeldes.	<input type="text" value="60"/> Standardwert: 60
<input checked="" type="checkbox"/> Ticket::Frontend::AgentKanbanActionCommonPopup::TextAreaNoteRows Bestimmt Höhe des Notiztextfeldes.	<input type="text" value="10"/> Standardwert: 10

Diese beiden Einstellungen legen die Standardgröße des Notiz-Eingabefeldes fest. Wenn Richtext deaktiviert ist, dann stehen die Werte für Anzahl der Zeilen oder Spalten (Buchstaben pro Zeile). Wenn Richtext aktiviert ist, dann werden die Werte in Pixel berechnet (Spalten x 10 und Reihen x 20).

Bitte beachten: Diese Einstellungen sind notwendig. Die Standardwerte sind 60 und 10.

Standard Artikeltyp

- SysConfig-Einstellung: *Ticket::Frontend::AgentKanbanActionCommonPopup###ArticleDefault*

<input checked="" type="checkbox"/> Ticket::Frontend::AgentKanbanActionCommonPopup###ArticleTypeDefault Bestimmt den Standardtyp der Notiz im Änderungs-Popup im Kanban View.	<input type="text" value="note-internal"/> Standardwert: note-internal
---	---

Hier können Sie den Standardtyp für den Artikel festlegen, der mit dem "Änderungs"-Popup beim Verschieben eines Tickets im Kanban-Board erzeugt wird.

Bitte beachten: Der Standardwert ist "note-internal".

Mögliche Artikeltypen

- SysConfig-Einstellung: *Ticket::Frontend::AgentKanbanActionCommonPopup###ArticleTypes*

<input checked="" type="checkbox"/> Ticket::Frontend::AgentKanbanActionCommonPopup###ArticleTypes Bestimmt die verfügbaren Notiztypen. Wenn diese Option deaktiviert ist, wird ArticleTypeDefault verwendet und die Auswahl des Notiztyps steht in dem Änderungs-Popup nicht zu Verfügung		
Schlüssel	Inhalt	
<input type="text" value="note-external"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="button" value="⊖"/>
<input type="text" value="note-internal"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="button" value="⊖"/>
<input type="text" value="note-report"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="button" value="⊖"/> <input type="button" value="⊕"/>

Mit dieser Einstellung können Sie die verfügbaren Notiztypen für den Artikel festlegen, der mit dem "Änderungs"-Popup beim Verschieben eines Tickets im Kanban-Board erzeugt wird. Wenn diese Einstellung deaktiviert ist, dann wird als Artikeltyp die Einstellung von *"Ticket::Frontend::AgentKanbanActionCommonPopup###ArticleDefault"* verwendet.

Historie-Typ

- SysConfig-Einstellung: *Ticket::Frontend::AgentKanbanActionCommonPopup###HistoryType*

<input checked="" type="checkbox"/> Ticket::Frontend::AgentKanbanActionCommonPopup###HistoryType Bestimmt den Historie-Typ, welcher in der Tickethistorie für die Änderung verwendet wird.	
<input type="text" value="AddNote"/>	Standardwert: AddNote

Mit dieser Einstellung legen Sie den erzeugten Historie-Typ für die Tickethistorie fest, wenn ein Ticket im Kanban-Board verschoben wird.

Bitte beachten: Der Standardwert ist *"AddNote"*.

Historie-Kommentar

- SysConfig-Einstellung: *Ticket::Frontend::AgentKanbanActionCommonPopup###HistoryComment*

<input checked="" type="checkbox"/> Ticket::Frontend::AgentKanbanActionCommonPopup###HistoryComment Bestimmt den Historie-Kommentar, welcher in der Tickethistorie für die Änderung verwendet wird.	
<input type="text" value="%%Note"/>	Standardwert: %%Note

Mit dieser Option legen Sie den erzeugten Historien-Kommentar für die Tickethistorie fest, wenn ein Ticket im Kanban-Board verschoben wird.

Bitte beachten: Der Standardwert ist *"%%Note"*.